



Die ROHR Spezialfahrzeuge GmbH gehört mit über 200 Mitarbeitern zu den innovativsten, mittelständischen Herstellern von Kühlfahrzeugen, Mineralöl-, Flugzeugbetankungs- und Militärtankfahrzeugen. Zu unseren Kunden zählen u.a. internationale Großflughäfen, die führenden Lebensmitteleinzelhandelskonzerne, sowie Mineralölgesellschaften, namhafte Speditionen und die deutsche Bundeswehr.

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir einen engagierten

➤ Sachbearbeiter im Qualitäts- und Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Verantwortungsvolle Annahme, Bearbeitung, Dokumentation und Monitoring von Kundenanliegen und Gewährleistungen
- Externes Reklamationsmanagement sowie die Überwachung der Maßnahmen und deren Wirksamkeit
- Unterstützung bei der Einleitung von Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen zur ständigen Verbesserung der Produkte
- Kommunikation mit Kunden und Lieferanten
- Mitarbeit im Qualitätsmanagement
- Mitwirkung bei internen und externen Projekten
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Produktion und Technik

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung, oder kaufmännische Ausbildung mit technischen Grundwissen
- Gutes kaufmännisches Verständnis
- Erfahrung im Nutzfahrzeugbereich von Vorteil
- Eigenständige, verantwortungsvolle- und zuverlässige Arbeitsweise
- Teamorientiertes Arbeiten
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und starke Kundenorientierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute EDV Kenntnisse (MS-Office, ERP)
- Grundkenntnisse der ISO 9001:2015 und 14001:2015 von Vorteil

Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz in einem erfolgreichen mittelständischen Unternehmen, interessante Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum in einem motivierten Team bei ausgezeichneten Entfaltungsmöglichkeiten und attraktiven Sozialleistungen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn Sie eine neue Herausforderung in einem langjährig am Markt tätigen und sich dynamisch entwickelnden Unternehmen suchen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer: 09421 - 7305 - 12 zur Verfügung. Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie per Mail an personal@rohr-spezialfahrzeuge.com oder per Post an ROHR Spezialfahrzeuge GmbH, Personalabteilung, Ittlinger Str. 157, 94315 Straubing