

Gewährleistungsantrag

1. Meldung des Mangels / Schadens

Der Mangel / Schaden muss unverzüglich dem Kundendienst der ROHR Spezialfahrzeuge GmbH gemeldet werden.

Herr Matthias Helf

Tel.: +49 9421/7305-512

E-Mail: m.helf@Rohr-Spezialfahrzeuge.com

Frau Tatjana Iochim

Tel.: +49 9421/7305-514

E-Mail: t.iochim@Rohr-Spezialfahrzeuge.com

Herr Christian Riedl

Tel.: +49 9421/7305-516

E-Mail: c.riedl@Rohr-Spezialfahrzeuge.com

2. Reparaturfreigabe

ROHR erteilt Ihnen, falls es sich um einen gerechtfertigten Anspruch handelt, schriftlich eine Reparaturfreigabe und teilt Ihnen eine „Reklamationsnummer“ mit (z.B.: “1601000011”).

3. Gewährleistungsantrag

Nachdem die Reparatur laut Reparaturfreigabe ausgeführt wurde, senden Sie bitte den Gewährleistungsantrag zusammen mit eventuellen Rechnungen, Reparaturfreigaben und Altteilen zurück an:

ROHR Spezialfahrzeuge GmbH

-Gewährleistung-

Ittlinger Straße 157

94315 Straubing

4. Kennzeichnung

Bitte geben Sie bei allen Sendungen an ROHR (Altteile, Rechnungen...) die dazugehörige Vorgangsnummer (Reklamationsnummer) an. Sollten Altteile oder Rechnungen ohne die Vorgangsnummer an uns versendet werden, können diese leider nicht bearbeitet werden und werden an den Absender zurückgesandt.

Reklamationsnummer*:

Gewährleistungsantrag

Antragsteller

Firma*:

Herr/Frau*:

Straße*:

Telefon*:

Ort/PLZ*:

E-Mail*:

Fahrzeug:

Kofferrfahrzeug

Tankfahrzeug

Sonstiges

Kennzeichen:

Fahrgestellnummer*:

Kunde/Firma:

Behälternummer:

Fehler/Mangel*:

Bitte ausführliche Fehlerbeschreibung angeben!

Datum*:

Beigefügte Unterlagen oder Teile:

Rechnung

Altteil

Reparaturfreigabe

Bitte drucken Sie den Gewährleistungsantrag aus und senden diesen mit allen nötigen Unterlagen und eventuellen Altteilen an die in Seite 1 aufgeführte Adresse.

Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden, um Ihren Gewährleistungsantrag bearbeiten zu können!