



Gewährleistungsantrag für Gewährleistungsarbeiten

1. Meldung des Mangels / Schadens

Der Mangel / Schaden muss unverzüglich dem Kundendienst der ROHR Spezialfahrzeuge GmbH durch Übermittlung des Gewährleistungsantrags gemeldet werden.

Herr Matthias Helf
Tel.: +499421/7305-512
E-Mail: m.helf@Rohr-Spezialfahrzeuge.com

Herr Dominik Mühlbauer
Tel.: +499421/7305-519
E-Mail: d.muehlbauer@Rohr-Spezialfahrzeuge.com

Änderungen bleiben vorbehalten. Bitte erkundigen Sie sich telefonisch oder über die Website von Rohr.

2. Reparaturfreigabe

Rohr erteilt ihnen, falls es sich um einen gerechtfertigten Anspruch handelt, schriftlich eine Reparaturfreigabe und teilt ihnen eine „Reklamationsnummer“ mit (zB.: „KR111“)

3. Abwicklung nach Reparaturdurchführung

Nachdem die Reparatur laut Reparaturfreigabe ausgeführt wurde, senden Sie bitte den ergänzten Gewährleistungsantrag zusammen mit eventuellen Rechnungen, Reparaturfreigaben und Altteilen zurück an:

Rohr Spezialfahrzeuge GmbH
-Gewährleistung-
Ittlinger Straße 157
94315 Straubing

4. Kennzeichnung

Bitte geben Sie bei allen Sendungen an ROHR (Altteile, Rechnungen...) die dazugehörige Reklamationsnummer an. Sollten Altteile oder Rechnungen ohne die Vorgangsnummer an uns versendet werden, können diese nicht bearbeitet werden und werden an den Absender zurückgesandt.

Gewährleistungsantrag ROHR



Reklamationsnummer*:

Gewährleistungsantrag

Antragsteller

Firma*:

Herr/Frau*:

Straße*:

Telefon*:

Ort/PLZ*:

E-Mail*:

Fahrzeug:

☐

Kofferrfahrzeug

☐

Tankfahrzeug

☐

Sonstiges

Kennzeichen:

Fahrgestellnummer*:

Kunde/Firma:

Behälternummer:

Fehler/Mangel*:

Bitte ausführliche Fehlerbeschreibung angeben

Datum*:

Nach Durchführung der Gewährleistungsarbeiten:

Beigefügte Unterlagen oder Teile:

☐

Rechnung

☐

Altteil

☐

Reparaturfreigabe

☐

Bitte drucken Sie den Gewährleistungsantrag aus und senden ihn mit allen nötigen Unterlagen und eventuellen Altteilen an die in Seite 1 aufgeführte Adresse.

Ohne Angaben zu den mit * (Pflichtfelder) gekennzeichneten Felder ist keine Bearbeitung möglich. Angaben zu anderen, nicht derartig gekennzeichneten Feldern sind freiwillig.